

I. INTRODUCCIÓN

A partir del día 8 y hasta el 15 de mayo de 2017 se realizó un relevamiento de las personas en situación de calle y de sus condiciones de vida, cuyos resultados se presentan a continuación. Este relevamiento se realizó con la participación de tres instituciones públicas de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires: el Ministerio Público de la Defensa, el Consejo de Organizaciones de la Defensoría del Pueblo y la Presidencia de la Auditoría General, además de un conjunto de organizaciones sociales y políticas¹.

1. Objetivos generales:

- Determinar la cantidad de personas en situación de *calle efectiva* de acuerdo a la definición legal².
- Describir la situación de las personas en situación de calle, de sus características educativas, sanitaria, participativa y de discriminación y violencia.

2. El instrumento y las dimensiones abordadas

La elaboración del instrumento utilizado para recoger la información, en adelante formulario, fue elaborado de manera participativa y las preguntas fueron cerradas. Cuenta con una hoja observacional que, como el nombre lo indica, era completada a partir de la observación del encuestador en aquellas ocasiones en las que el entrevistado no se encontraba en situación de responder o se negó a hacerlo. Este registro observacional, incluyó la ubicación geográfica de la persona observada y el sitio en que fue encontrada (bajo puentes, terrenos baldíos, plazas, etc.)

Por su parte, para quienes contestaran el cuestionario, el formulario reparó en las siguientes dimensiones: permanencia en calle, situación educativa y laboral, estado de salud, violencia y expectativas de superación de la situación de calle

¹ Las organizaciones participantes fueron: Abrigar Derechos, Acción Voluntaria, Amigos en el Camino, Asamblea Popular Plaza Dorrego, Centro de Estudiantes de la Facultad de Psicología de la UBA, Centro de Integración Frida, Centro de Integración Monteagudo, Che Cultura, Ciudad Sin Techo, Comedor El Gomero de Barrancas de Belgrano, Comunidad del Centro Educativo Isauro Arancibia, Equipo de Investigación UBACyT 20020130100089BA de la Facultad de Psicología (UBA), Izquierda Popular, Juventud Socialista Democracia y Participación, La Boca Resiste y Propone, La Calle Que Nos Parió, La Miguelito Pepe, Movimiento Barrios de Pie, Movimiento Evita, Movimiento Libres del Sur, Movimiento Universitario Sur, Mujeres Activando, Mujeres de la Matria Latinoamericana (Mumalá), Ni una persona más en la calle, No Tan Distintas - Mujeres en Situación de Vulnerabilidad Social, Nuevo Encuentro, Observatorio del Derecho a la Ciudad, Partido Social, Patria Grande, Presidencias de las comisiones "Derechos Humanos, Antidiscriminación y Garantías" y "Mujer, Infancia, Adolescencia y Juventud" de la Legislatura de la CABA, Proyecto 7 - Gente en situación de calle, Red Puentes (MP La Dignidad), Sopa de Letras, Un Paso Hacia El Cambio (UPHEC).

² Se consideran personas en situación de calle a los hombres o mujeres adultos/as o grupo familiar, sin distinción de género u origen que habiten en la calle o espacios públicos de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires en forma transitoria o permanente y/o que utilicen o no la red de alojamiento nocturno (Ley N° 3706 Art. 2).

El formulario fue validado meses antes de efectivizar el relevamiento y las personas responsables de implementarlo fueron capacitadas para la tarea a lo largo de un mes, con una frecuencia semanal.

3. El recorrido

El relevamiento se realizó mediante una metodología de barrido territorial, con un muestreo estratificado regionalmente. Se organizaron 48 circuitos, uno por cada uno de los barrios de la CABA, con excepción de Villa Riachuelo, y se agruparon en cuatro zonas. Cada una de ellas estuvo a cargo de un coordinador y, a su vez, cada circuito o barrio tuvo un referente, encargado de acompañar el recorrido y comunicar a la coordinación posibles inconvenientes o necesidades resultantes del trabajo.

Tomando entonces como base la delimitación geográfica establecida por el gobierno local, el recorrido incluyó vía pública, bajo autopistas, espacios verdes, terminales de ómnibus, subtes y trenes, entradas de bancos, cajeros automáticos y hospitales, según se encontraran en la zona asignada. Se prestó especial atención a: autos abandonados, containers y otros lugares posibles de pernocte no preparados para tal fin.

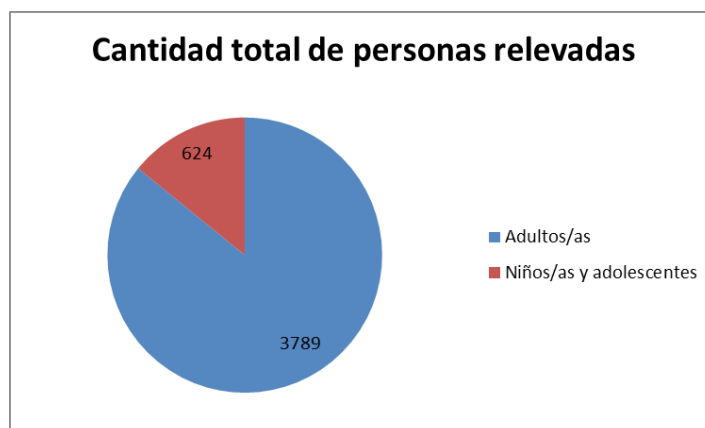
II. RESULTADOS CUANTITATIVOS.

A. Cantidad total de personas relevadas.

Durante el procedimiento se relevaron un total de 4413 personas:

- 3789 Adultos/as
- 624 Niños/as y Adolescentes.

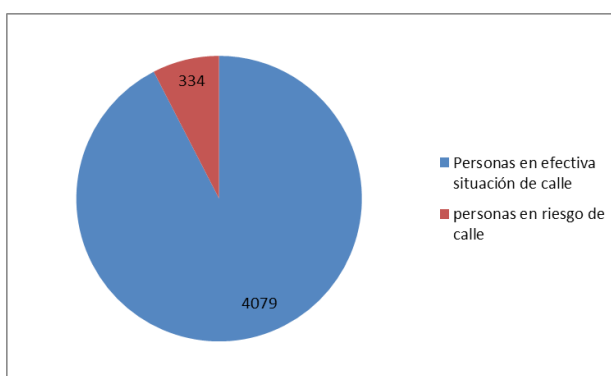
Dentro de las 4413 personas relevadas, los encuestadores registraron que: 626 personas se encontraban asentados en ranchadas, 917 en grupos (sin determinar el tipo de grupo), 903 en familia y 1967 personas solas.



B. Personas en efectiva situación de calle y en riesgo.

De las 4413 personas relevadas, se registraron **4079** personas (adultos/as y niños/as) en **efectiva situación de calle**. De acuerdo a su definición legal, dentro de ese grupo se incluyen 168 personas (adultos/as y niños/as) que fueron relevadas al momento de ingresar a Paradores nocturnos del GCBA³.

Por otro lado, se registraron **334** personas en **riesgo a la situación de calle** (adultos/as y niños/as). De acuerdo al art. 2, inc. b) de la ley 3706, fueron considerados dentro de este grupo quienes referían vivir en hogares, casas tomadas, hoteles, pensiones, o haber sido notificados de una orden de desalojo.



C. Las personas encuestadas y observadas (Adultos y NNyA).

Del total de personas relevadas (4413), **se han encuestado 2485 personas** (2071 adultos/as y 414 niños/as), de las cuales **2252 se encontraban en efectiva situación de calle**.

Adicionalmente, durante el relevamiento fueron registradas **solo de manera observacional un total de 1928 personas** (1718 adultos/as y 210 niños, niñas y adolescentes) que no han accedido a contestar el cuestionario, de las cuales **1827 se encontraban en efectiva situación de calle**.

Vale destacar que el cuestionario de niños, niñas y adolescentes sólo se realizó si ellos se encontraban en presencia de alguna persona adulta que contestara por ellos/as⁴. Si esta no era la situación, sólo se las registró en el formulario observacional.

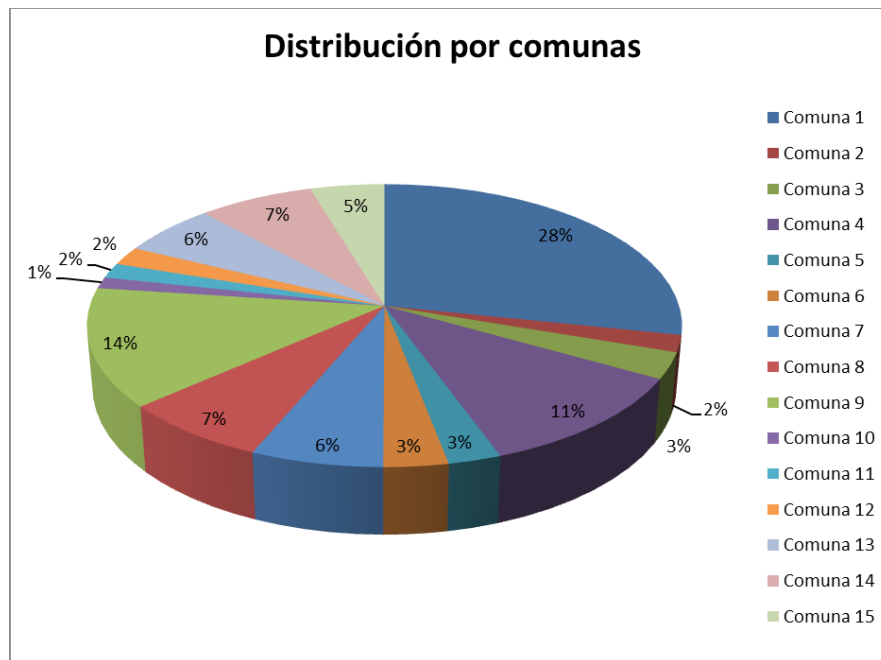
³ Parador Retiro, Parador Beppo Ghezzi y Azucena Villaflor.

⁴ En este sentido, cabe destacar que el número total de niños/as y adolescentes relevados asciende a 624 (493 en situación de calle y 131 en riesgo de estarlo), pero sólo se pudo recolectar información cualitativa en los 414 casos en que existía una persona adulta responsable que respondiera por ellos/as, de los cuales 308 se hallaban en situación efectiva de calle.

	PERSONAS OBSERVADAS (adultos/as y NNyA)	PERSONAS ENCUESTADAS (adultos/as y NNyA)	TOTAL PERSONAS RELEVADAS
EFFECTIVA SITUACIÓN DE CALLE	1827	2252	4079
RIESGO DE CALLE	101	233	334
TOTAL	1928	2485	4413

D. Distribución geográfica de las personas en situación de calle relevadas.

De un total de 4079 de personas relevadas en situación de calle que respondieron la encuesta implementada o que fueron observadas, la mayor parte corresponde a la Comuna 1⁵ (28%). Le sigue la Comuna 9⁶, con el 14% y la Comuna 4⁷ con el 11%. El resto de la población relevada se distribuye, con porcentajes notablemente inferiores entre las demás comunas⁸.



⁵ Esta Comuna está integrada por los barrios de Retiro, San Nicolás, Puerto Madero, San Telmo, Montserrat y Constitución.

⁶ Esta Comuna está integrada por los barrios de Liniers, Mataderos y Parque Avellaneda.

⁷ Esta Comuna está integrada por los barrios de La Boca, Barracas, Parque Patricios y Nueva Pompeya.

⁸ Como se explicara antes, estos porcentajes incluyen a las personas adultas y NNyA que fueron relevadas (observadas y encuestadas) en situación de calle.

E. Características socio-demográficas de las personas encuestadas en situación de calle.

Para el análisis que sigue, solo se tendrán en cuenta los datos cualitativos de las **2252 personas** que al momento de contestar el cuestionario **se encontraban en efectiva situación de calle** (grupo compuesto por 1944 personas adultas que, asimismo, proporcionaron información sobre 308 niños/as y adolescentes a su cargo)⁹. El interés de esta discriminación reside en que dado que la información recogida a través de la observación refiere solo a número de personas y lugar en que fueron encontradas, el presente informe está elaborado, fundamentalmente, sobre la base de quienes contestaron la encuesta¹⁰.

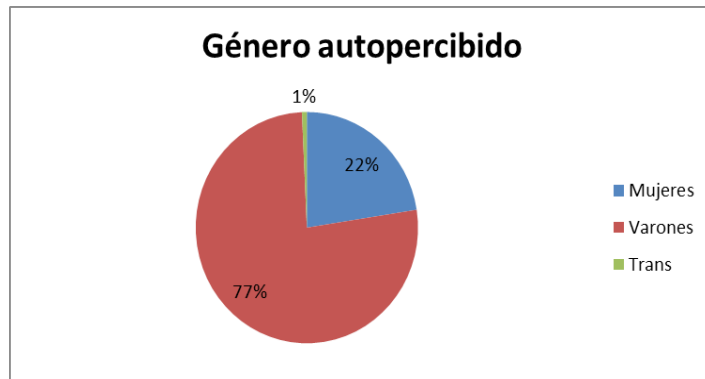
	PERSONAS OBSERVADAS (situación de calle)	PERSONAS ENCUESTADAS (situación de calle)	TOTAL PERSONAS RELEVADAS (situación de calle)
ADULTOS/AS	1642	1944	3586
NNyA	185	308	493
TOTAL	1827	2252	4079

1. Género autopercebido.

⁹ Es necesario aclarar que la encuesta fue también contestada por 233 personas (127 adultos y 106 relativas a NNyA) que, pese a encontrarse en la calle al momento del relevamiento, manifestaron encontrarse en situación de riesgo de estar en situación de calle: ya sea, por estar viviendo en hogares, en casas tomadas, en hoteles o pensiones con riesgo de ser desalojadas (algunas pagaban al canon locativo con el subsidio habitacional otorgado en sede administrativa en el marco del programa creado por el Decreto 690/GCABA/06 y sus modificatorios o bien percibían el subsidio gubernamental por orden judicial dispuesta en un juicio de amparo), entre otras situaciones de inestabilidad habitacional previstas por la ley 3706, art. 2° b). Este conjunto de personas no fue incluido para la elaboración del presente informe.

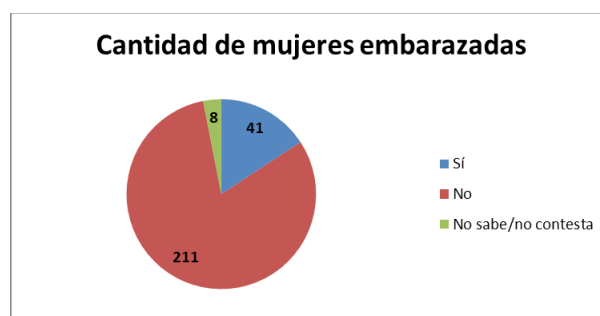
¹⁰ Cabe destacar que al analizar los resultados de cada respuesta se indicará cuál fue el N (universo de personas) tomado para arrojar los porcentajes respectivos, este N será variable según la cantidad de personas que hayan contestado cada pregunta.

Con relación al género autopercebido, de las personas adultas que han contestado la encuesta (N=1700) el 77% son varones, lo que refleja una indudable prevalencia sobre la cantidad de mujeres que asciende a un 22%. Se registró un 1% de personas trans.



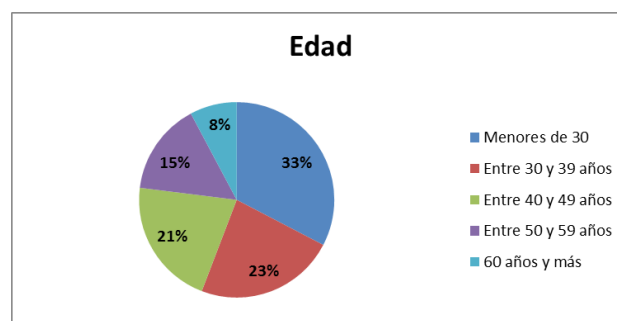
2. Cantidad de mujeres embarazadas.

El porcentaje de mujeres asciende a un 22% y entre ellas, se han relevado 41 mujeres con embarazo en curso.



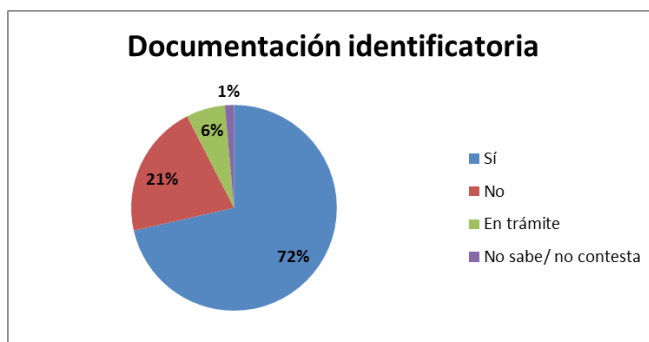
3. Edad

Respecto al rango etario de las personas encuestadas (N= 1759), el 33% resultó ser menor de 30 años, el 23% se ubica entre los 30 y 39 años, el 21% tiene entre los 40 y 49 años, el 15% entre 50 y 59 años y el resto supera los 60.



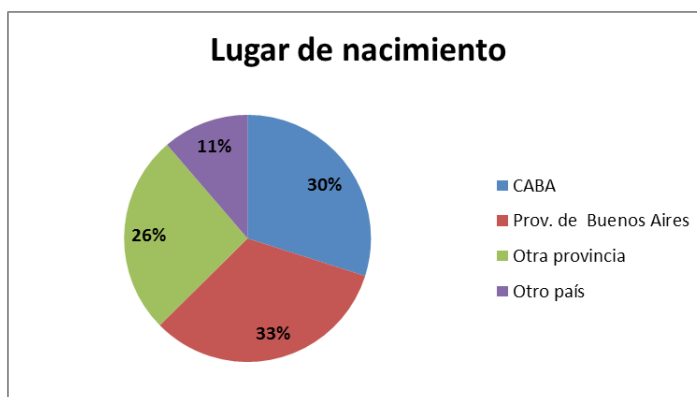
4. Documentación identificatoria.

El 72% de las personas encuestadas (N=1894) se encuentra documentada, siendo el DNI el que prevalece (93%) por sobre pasaporte o documento extranjero.



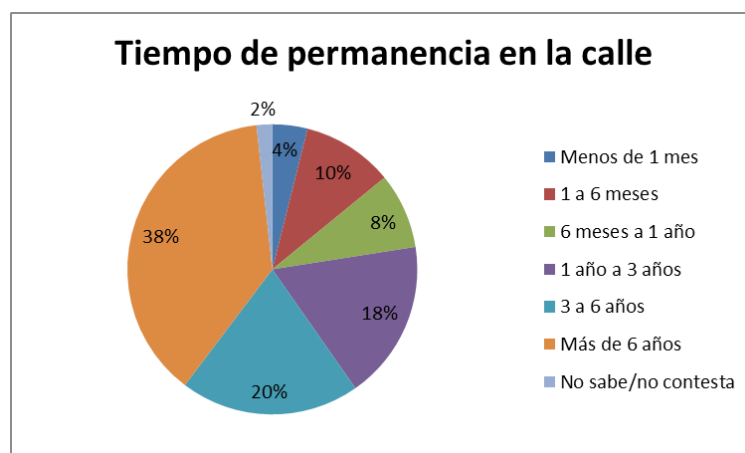
5. Lugar de nacimiento.

Proviene de la CABA un 30% de las personas, un 33% de la Provincia de Buenos Aires y un 26% de otras provincias (N=1812). Tucumán, Misiones y Chaco llevan la delantera en lo que atañe a lugar de nacimiento. Sólo un 11% dijeron haber nacido en otro país y de este porcentaje, la mayoría lo hizo en Uruguay (27,31%), Paraguay (22,43%), Perú (15,12%) y Bolivia (12,68%).



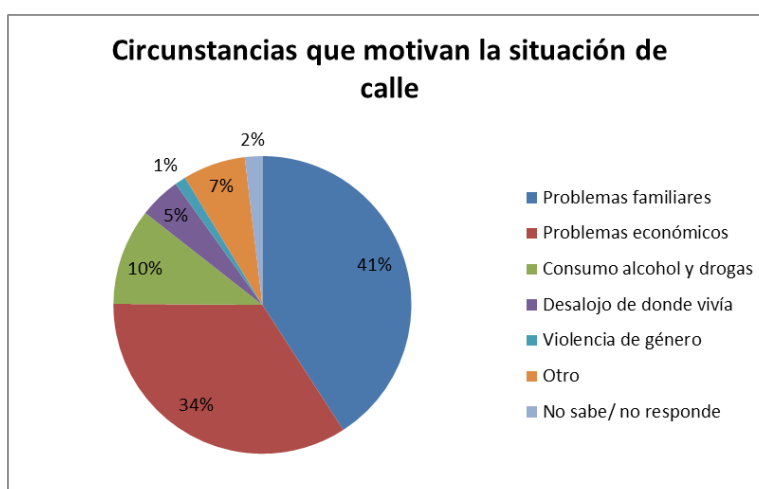
6. Tiempo de permanencia en la calle

Una de las dimensiones relevadas, como se dijo, fue determinar el *tiempo de permanencia en la calle* así como las razones que llevaron a las personas encuestadas a esta situación. Del total de los registros obtenidos (N=1887), el 38% manifestó estarlo desde hace más de 6 años. Le sigue, en porcentaje, quienes lo hacen desde hace 3 a 6 años (20%) y luego, con un 18%, se registraron quienes viven en esa situación desde hace 1 a 3 años. Sólo un 4% dijo estar en calle desde hace menos de un mes. De allí que puede concluirse, que un 22% de las personas que contestaron la encuesta, han quedado en situación de calle durante el último año.



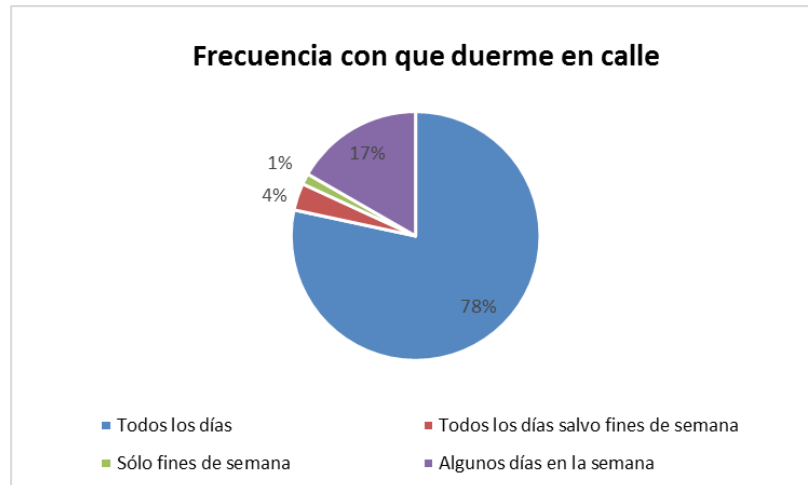
7. Circunstancias que motivan la situación de calle.

Indagadas las personas sobre los *motivos* que las llevaron a vivir en la calle (N=1840), prevalecen los problemas familiares (40,86%) y los de tipo económicos (34,23%). El consumo de sustancias constituye casi el 11%.



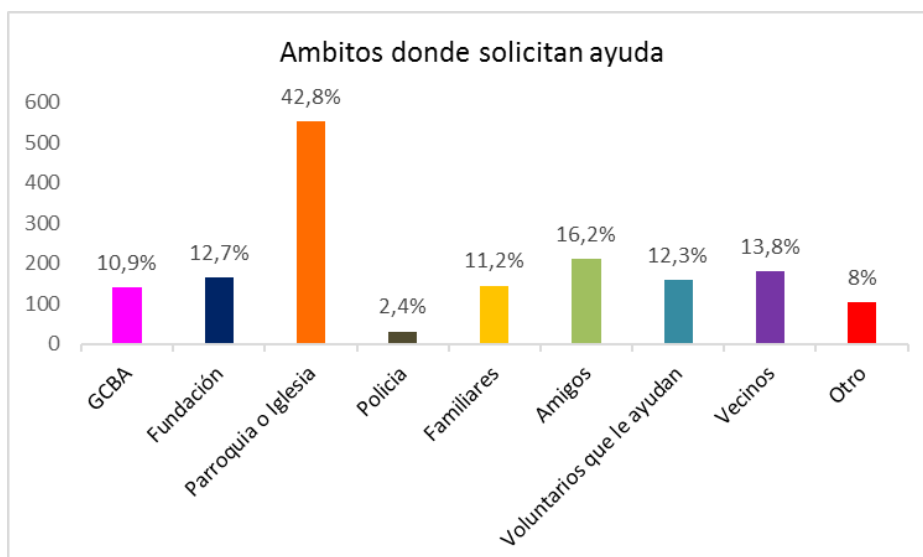
8. Frecuencia con que duerme en la calle.

A la pregunta vinculada al *número de días que duerme en la calle* (N=1766), el mayor porcentaje corresponde a quienes lo hacen todos los días (78%). Le sigue, con el 16,70 %, el grupo de quienes duermen en la calle algunos días por semana y luego, con el 3,51%, quienes duermen todos los días con excepción de los fines de semana.



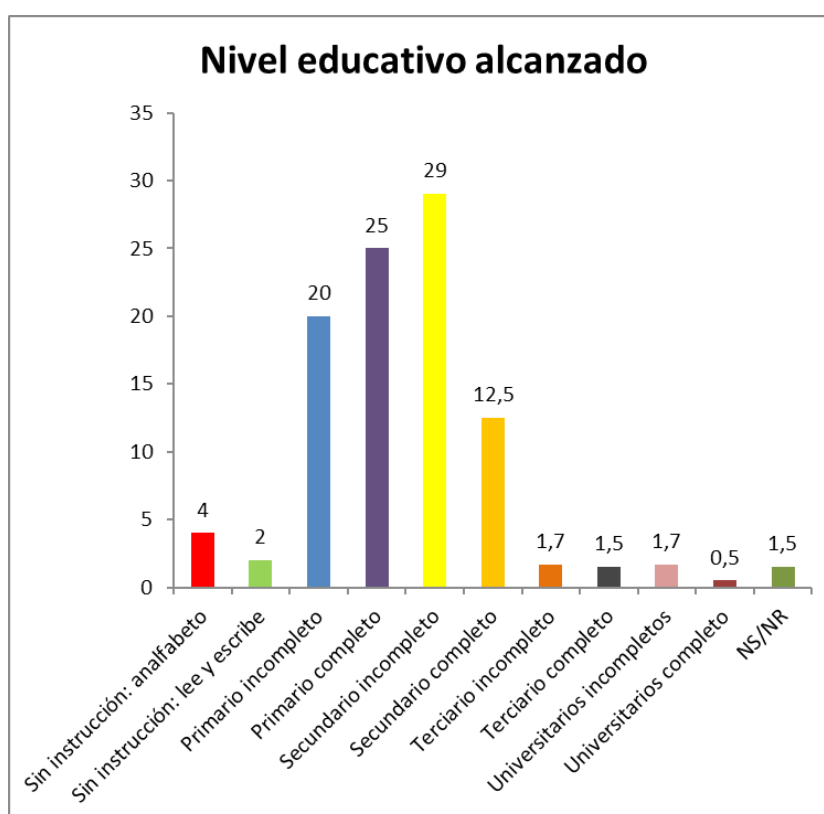
9. Ámbitos donde solicitan ayuda.

Finalmente, quienes se encuentran en situación calle, cuando requieren algún tipo de ayuda (N=1290) *acuden con mayor frecuencia* a la parroquia o iglesia. El 42,8% de ellas lo hacen, siguiendo en orden los amigos (16,2%), vecinos (13,8%), organizaciones de la sociedad civil y voluntarios en un (12%), familiares, (11,2%), y casi en último lugar de importancia el GCBA con el (10,9%).



10. Situación educativa

Sobre el total de personas que contestaron (N=1808) cuál fue el *último nivel educativo alcanzado*, el 29% contaba al momento del relevamiento con nivel secundario incompleto. Sigue en porcentaje el nivel primario completo, con un 25% y el 20% dijo contar con primaria incompleta. Sólo un 4% se manifestó analfabeto/a.

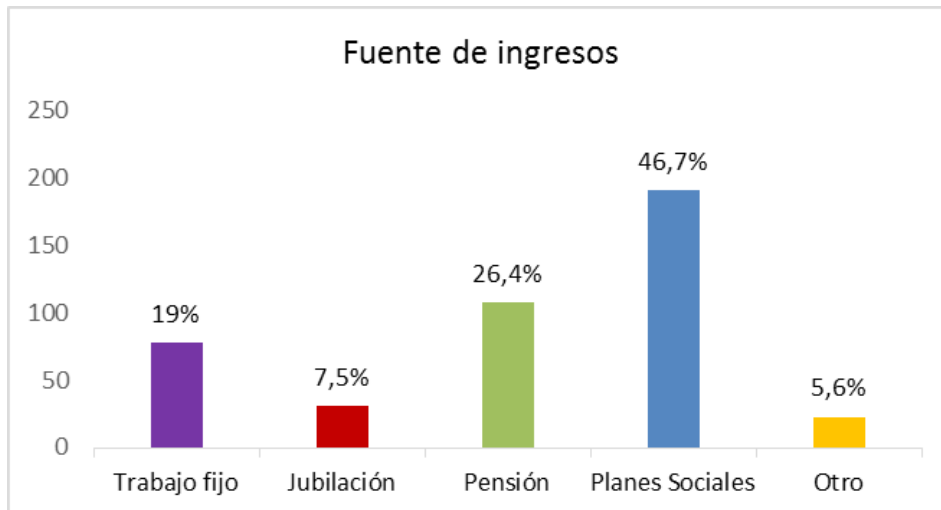


11. Fuente de ingresos

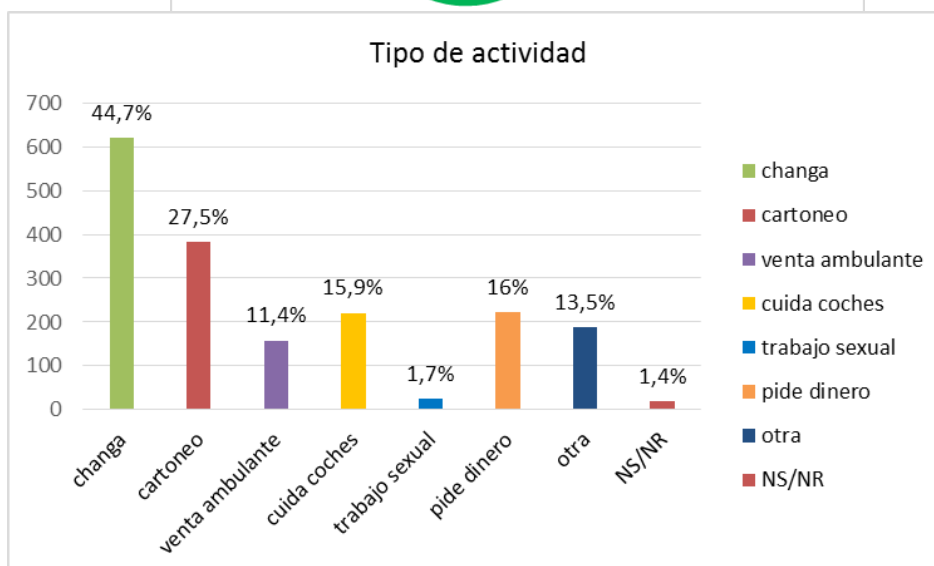
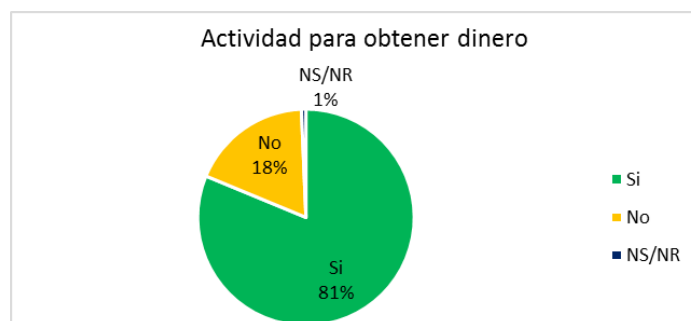
El 75% de las personas encuestadas (N=1608) manifestó no tener *ingresos* fijos.

Quienes dijeron tenerlo (N=409) señalaron, en un 46,7%, que ellos provienen de planes sociales, un 26,4% de pensiones y un 19% de un trabajo fijo.





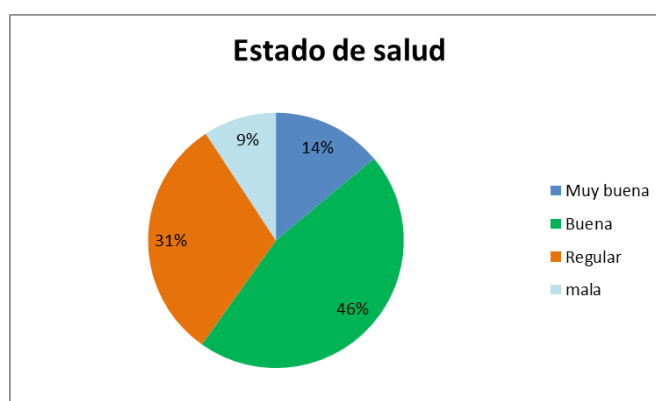
El 81% de las personas encuestadas (N=1796) dijo realizar diversas *actividades para ganar dinero*. La “changa” es la actividad más desarrollada (44,7%) y el cartoneo ocupa el segundo lugar con un 27,5%. El pedido de dinero en la calle así como cuidar coches tienen una representación de alrededor del 16%.



12. Situación de salud

Un alto porcentaje de las personas encuestadas (N=1775) dijeron contar con un *estado de salud* bueno, el 46% de ellas lo hicieron. Como muy buena perciben su salud un 14%. Regular y mala es la manera en que estiman la salud un 40%.

El 56% dijo concurrir a servicios de salud y en un 87% lo hace al hospital público.



Preguntadas sobre cuándo fue la última vez que realizó un *control médico* (N=1386), el 46,5 % de las personas en situación de calle respondieron que fue en el transcurso del último año. El 25% dijo no controlar su salud desde hace más de 3 años.

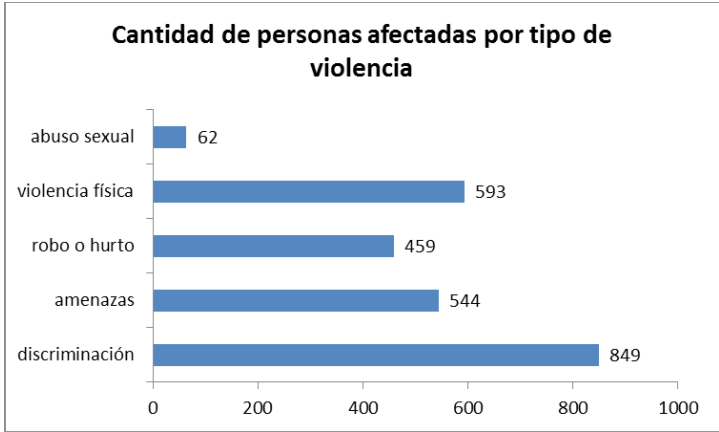
El cuestionario indagó también sobre las enfermedades que sufren las personas en situación de calle. Para ello, las opciones propuestas fueron tuberculosis, diabetes, problemas cardíacos, respiratorios, de salud mental, bucales, epidérmicos, patologías infecto-contagiosas, cáncer, dolores crónicos. Los problemas bucales fueron los más indicados (27%). En segundo lugar se ubican los problemas respiratorios con un 24%, en tercer lugar, con un 19,2% los dolores crónicos, con un 14,8% los problemas de salud mental y con malestares cardíacos un 12,6%. Las otras patologías fueron consignadas en una proporción muy inferior a las anteriores. La mayor parte de las personas que manifestaron sufrir estas enfermedades respondieron que no realizaban tratamiento alguno¹¹.

¹¹ El 83% de quienes sufren problemas bucales no realizan tratamiento, tampoco el 75% de quienes padecen problemas respiratorios, ni el 82% de quienes sufren dolores crónicos.

También se indagó acerca de si había personas con discapacidad, y pese al bajo nivel de respuesta frente a esta pregunta (sólo 364 personas la contestaron), al menos 93 personas señalaron tener alguna discapacidad.

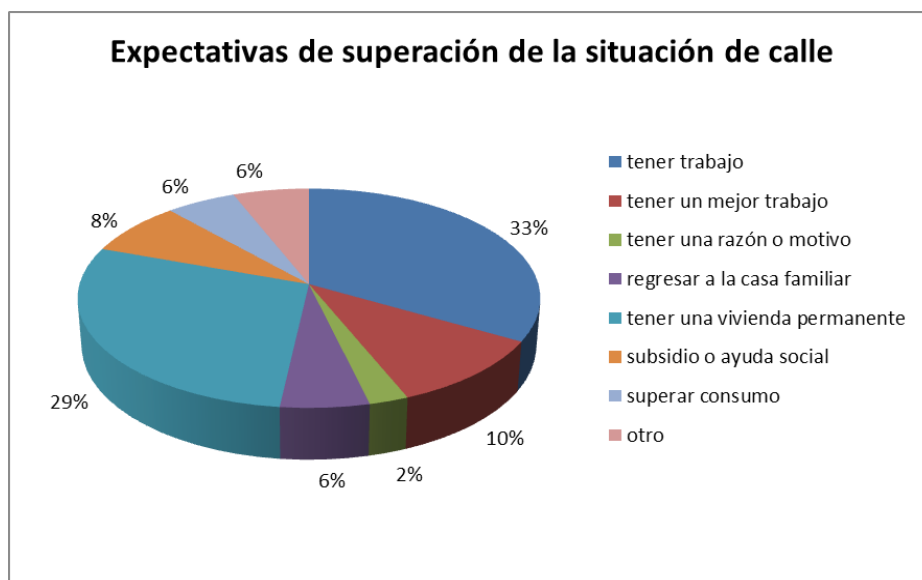
13. Violencia

1245 personas indicaron haber padecido alguna situación de violencia. La *discriminación* fue la expresión más escogida por las/os encuestadas/os, seguida por la violencia física.



14. Expectativas de superación de la situación de calle

Como se dijera, otra dimensión relevada giró en torno a la manera en que las personas encuestadas (N=1682) advertían posibilidades de salir de la situación de calle. Conseguir un *empleo* fue la variable escogida en mayor proporción. El 47% de quienes respondieron la pregunta encuentran en ello una opción para abandonar la calle. Tener una *vivienda permanente* fue la segunda chance más elegida (40,3%). Bastante alejado de estas dos posibilidades se encuentra la variable disponer de un *trabajo mejor* (15%) y de manera aún más distanciada de los porcentajes anteriores, se ubican recibir un *subsidio o ayuda social* (11%), superar el problema del *consumo* de sustancias (7,8%), regresar al *hogar familiar* (7,7%).



15. Los niños, niñas y adolescentes en situación de calle

Como ya se dijera, el número de niños/as y adolescentes que fueron relevadas/os es de 624. (entre observados y encuestados), considerando tanto a quienes se hallaban en situación de calle como en riesgo de estarlo.

Se ha obtenido información cualitativa sobre un total de 414 NNyA, por existir al momento del relevamiento un adulto/a responsable de su cuidado. De ese grupo, 308 se encuentran efectivamente en calle, y 106 en situación de riesgo.

Tal como se hizo con los adultos/as que respondieron por ellos/as, la información que se analizará a continuación corresponde únicamente a los NNyA que al momento de realizar la encuesta se encontraban en situación de calle.

El promedio de edad es de 7 años y, tal como en el caso de los adultos pero con menores diferencias, el número de niños y adolescentes varones es superior al de sus pares mujeres: 54,7% contra un 44,9% (N=298). Más del 90% de estos niños/as y adolescentes guardan con la persona adulta que respondió por ellos un vínculo filial (N=275).

Documentación

El 90% de los niños/as y adolescentes (N=272) cuenta con documento identificador o éste se encuentra en trámite y en un 97% se trata del DNI (N=236).

Lugar de nacimiento

La CABA es el lugar de nacimiento de la mayoría de los/as niños/as y adolescentes relevados/as (54,44%), siguiendo en orden la Provincia de Buenos Aires (32,59%) y, muy alejada ya de los porcentajes anteriores, con un 10% se ubican otras provincias (N=270). Tucumán es la provincia de origen del 59,25% de quienes no nacieron en CABA o en Provincia de Buenos Aires. Sigue luego Mendoza (14,81%).

El porcentaje de quienes nacieron en otro país es de apenas un 2,59%.

Situación de salud

La percepción al estado de salud, es similar a la de los adultos/as que respondieron por ellos/as. En este sentido, de los/as NNyA relevados/as (N=261), la percepción del estado de salud es buena o muy buena en un 78,5% y es alto también el porcentaje de los controles médicos en el último año (76,67%). Con respecto al grado de cumplimiento del esquema vacunatorio, las respuestas obtenidas (N=264) reflejan que el 85,98% de los/as niños/as y adolescentes lo han completado.

Situación educativa

Casi el 70% de los niños/as y adolescentes acuden a instituciones educativas (N=226). Cerca del 52% se encuentran cursando el nivel primario y el 23,52% en el inicial (N=187). El resto se distribuye entre primaria o secundaria incompleta o completa. Al indagar sobre los motivos por los cuales los/as niños/as y adolescentes no están escolarizados (N=81), exceptuando aquellos/as que no tienen edad suficiente, resulta que, en un 13,58%, encuentra su razón en problemas derivados de la situación de calle y en un mismo porcentaje por falta de vacantes. Sigue luego, con el 12,34% quienes señalan problemas económicos.

Con relación al máximo nivel educativo alcanzado por los/as niños/as y adolescentes relevados (N=93), resulta que casi el 28% concluyó el nivel inicial, el 34,40% cuenta con nivel primario incompleto y es completo para el 15,05%. El 16,12% no ha concluido el nivel secundario y si lo hizo el 2,15%.

Al preguntar sobre la existencia de becas o ayudas escolares (N=176), resulta que el 70,45% carece de cualquiera de ellas. Un 12,5% acude parcialmente a un comedor. Sólo un 3,9% percibe becas escolares, totales o parciales.

Actividad laboral

Los/as niños/as y adolescentes realizan (N=162), al igual que los adultos/as relevados/as, actividades para ganar dinero. Más del 13% lo hace y el cartoneo lleva la delantera (39,39%). Le sigue a ésta, con un 24,24% la venta ambulante.